



**Allgemeine Geschäftsbedingungen
und Widerrufsrecht für Verbraucher
von Coaching Up! Dipl.-Psych. Angelika Gulder**

**1. Teil
Geltungsbereich und Anwendbares Recht**

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Coaching Up! Dipl.-Psych. Angelika Gulder
Postanschrift: Kranichweg 3, 18230 Biendorf
www.coaching-up.de

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können postalisch, per E-Mail, über die Website bzw. Buchungsformulare auf der Website sowie über Online-Shops zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unterneh-

mer Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Digitale Produkte
- Einzel-Coaching/-Mentoring online und offline
- Gruppen-Coaching/-Mentoring/-Workshops online und offline
- Selbstlern Online-Kurse und -Ausbildungen
- Online-Ausbildungen mit und ohne Präsenz-Anteil
- Präsenz-Ausbildungen

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Eine Buchung erfolgt über das Buchungsformular des jeweiligen Angebots auf meiner Website bzw. über einen Online-Shop (Digistore24 und ablefy).

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Die Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland). Bei Angeboten, die sich vorwiegend an Unternehmer/selbstständige Coaches etc. richten (z.B. Mentoring, 1:1 Seelen-Sprechstunde®, Master Coach Ausbildung), sind die Preise in Einzelfällen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer ausgewiesen.

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt bzw. per Link zur Verfügung gestellt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und innerhalb sieben Tagen bzw. gemäß des ausgewiesenen Fälligkeitsdatums auf mein Geschäftskonto bzw. den Online-Shop/Zahlungsabwickler zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald die Zahlung eingegangen ist, hast du ab diesem Zeitpunkt bzw. ab Start des jeweiligen Angebots einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) Eine Freischaltung zum jeweiligen Mitgliederbereich, für den Fall, dass das Angebot einen vorsieht, erfolgt erst dann, wenn der Betrag eingegangen ist.

(5) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen einmaligen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich dir vorab mit. Im Falle einer Ratenzahlung an mich direkt, ist von dir ein Dauerauftrag einzurichten und die Einrichtung zu belegen. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(6) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die

Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(7) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(8) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(9) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen von Angeboten über eine eigene Buchungsseite auf meiner Website gilt:

(1) Für die Teilnahme an Ausbildungen ist teilweise eine Bewerbung erforderlich, die telefonisch bzw. in Ausnahmefällen per Zoom stattfindet. Dazu buchst du über einen Link auf meiner Website einen Termin über ein Terminbuchungstool (siehe dazu 5.2).

(2) Wenn du im Gespräch eine Zusage für die mögliche Anmeldung erhältst, bekommst du im Anschluss per E-Mail den Link zum Anmeldeformular. Auf diesem füllst du deine Daten aus und akzeptierst die AGB. Mit der Absendung des Formulars (Buchung) bietest du mir den Abschluss des Vertrages verbindlich an. Die Buchung ist möglich, solange noch Plätze frei sind. Sollten zum Zeitpunkt des Eingangs deiner Anmeldung keine Plätze mehr frei sein, teilen wir dir dies unverzüglich mit.

(3) Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande. Bei einem freien Platz bekommst du von uns per E-Mail eine Buchungsbestätigung und die Rechnung für die gebuchte Ausbildung und überweist den Rechnungsbetrag auf das angegebene Geschäftskonto. Im Falle einer Ratenzahlung richtest du einen Dauerauftrag ein und schickst uns dazu einen Beleg.

(4) Im Anschluss erhältst du eine Mail mit weiteren Informationen und Zugang zum jeweiligen Inhalt, sofern dieser vor Start der Ausbildung bereits zur Verfügung gestellt wird (z.B. in Form von Bonus-Kursen oder vorbereitenden Informationen). Sonst erhältst du den Zugang zum Start der Ausbildung bzw. wenn der Kursraum der jeweiligen Ausbildung geöffnet wird.

5.2 Für Buchungen eines 1:1 Coaching/Mentoring gilt Folgendes:

(1) Ein 1:1 Coaching/Mentoring buchst Du durch Auswahl eines Termins auf der jeweiligen Angebotsseite meiner Website (ich nutze dafür Terminbuchungstools, siehe 5.2 (3)) und der anschließenden Zahlung des ausgewählten Termins bei Digistore24. Du erhältst nach Bezahlung eine Rechnung von Digistore24 und eine Mail von mir, die Informationen zu deinem Termin und den Link zu unserem Zoom-Call enthält.

(2) Das 1:1 Coaching/Mentoring findet üblicherweise über Zoom statt. Auf Wunsch wird der Termin für dich aufgezeichnet. Du informierst mich zu Beginn unseres Termins über deinen Wunsch, erklärst dich mit der Aufzeichnung einverstanden und ich starte die Aufzeichnung. Es findet keine automatische Aufzeichnung statt. Die Aufzeichnung wird dir im Anschluss per Link für 14 Tage zum Download zur Verfügung gestellt und bei mir nach diesen 14 Tagen unwiederbringlich gelöscht.

(3) Buchungen eines 1:1 Coaching/Mentoring oder eines telefonischen Bewerbungsgesprächs für eine Ausbildung finden über Buchungstools statt. Ich nutze dafür die Anbieter Calendly (hier kannst du die Datenschutzerklärung einsehen <https://calendly.com/legal/privacy-notice>) bzw. Youcanbookme (hier die Datenschutzerklärung <https://youcanbook.me/privacy>). Wenn du dort klickst, öffnet sich eine Seite, auf der dir mögliche Termine angezeigt werden. Zusätzlich gibt es zum Teil Fragen, die du beantwortest. Deine Antworten werden ausschließlich zur Vorbereitung auf unser Gespräch bzw. für unseren Termin genutzt. Kommt kein Vertrag zustande, werden deine Daten nach spätestens zwölf Monaten

gelöscht.

5.2 Für Buchungen, die über einen Online-Shop erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Ich verkaufe unter fremden Namen und nutze hierfür die Anbieter Digistore24 und ablefy (früher elopage). Das bedeutet, dass du - im Falle einer Buchung über einen Online-Shop – (auch) eine Vertragsbeziehung mit dem Drittanbieter eingehst. Ab dem Kauf übernimmt der Drittanbieter den Verkauf und die Zahlungsabwicklung. Deshalb sind beim Kauf nicht nur meine, sondern auch die AGB des Drittanbieters von dir zur Kenntnis zu nehmen. Dies geschieht über ein entsprechendes Kästchen, das du vor Abschluss des Kaufvertrages anklickst. Jede weitere Kommunikation bezüglich meiner Produkte erfolgt weiterhin zwischen dir und mir.

(2) Auf meiner Website www.coaching-up.de und www.erdenengel.de findest du meine verschiedenen Angebote.

(3) Auf der jeweiligen Angebotsseite findest du alle Informationen, Inhalte und den aktuellen Preis.

(4) Wenn du dich entschieden hast, einen Kurs/ein Produkt zu erwerben, klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ (oder ähnlich).

(5) Anschließend gelangst du auf eine Seite der Digistore24 GmbH bzw. ablefy, wo du deine E-Mail-Adresse, den Vor- und Nachnamen und deine Adresse angeben kannst.

(6) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.

(7) Du kannst zwischen verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen – je nachdem, welche Zahlungsart du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann. Das Programm ist so eingestellt, dass das digitale Produkt/der Onlinekurs-Zugang erst dann versandt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. D.h. wenn du dich für die Zahlung per Vorkasse oder SEPA-Lastschrift einzug entscheidest, kann es mehrere Tage dauern, bis du Zugang zum Produkt erhältst.

(8) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir u.a. die Zahlung per PayPal/Kreditkarte/Sofort-Zahlung/Vorkasse/SEPA-Lastschrift und je nach Produkt weitere zur Verfügung.

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: „PayPal“), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

b) Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ (oder ähnlich) deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

c) Vorkasse: Durch Auswählen von „Vorkasse“ und Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ erhältst du eine Mail mit den Überweisungsdaten.

d) Lastschrift: Du trägst deine Kontodaten bei Auswahl der SEPA-Lastschrift ein und bestätigst dies mit dem Button „Jetzt kaufen“.

e) Klarna: Bei manchen Produkten gibt es auch die Option zur Zahlung mit Klarna. Beim Auswählen von Klarna stehen dir verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Hierzu musst du die AGB von Klarna akzeptieren und die entsprechende Auswahl treffen und bestätigst dies mit dem Button „Jetzt kaufen“ (oder ähnlich).

(9) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- zur Zusendung von Mails von Coaching Up!
- zur Geltung dieser AGB und der AGB von Digistore24 bzw. ablefy

- zur Geltung der Datenschutzerklärung.

Im Falle von vollständig oder teilweise digitalen Produkten, die sofort verfügbar sind, musst du dich damit einverstanden erklären, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest, wenn du direkt Zugriff auf dein Produkt erhalten willst.

(10) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an Digistore24/ablefy ab. Damit bietest du Digistore24/ablefy den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(11) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von Digistore24/ablefy. In diesem Moment kommt ein Kaufvertrag zwischen dir und Digistore24/ablefy zustande.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

Wenn du das Produkt online gebucht hast, ist es möglich, deinen Widerruf mir oder dem Drittanbieter gegenüber zu erklären.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich oder - im Falle der Buchung über einen Online-Shop - von Digistore24 bzw. ablefy erhältst.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie dem 1:1 Coaching/Mentoring gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten: Wenn du das 1:1 Coaching/Mentoring kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht. Darauf weise ich vor Abschluss deiner Buchung/Bestellung hin: „Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen oder diese abgeschlossen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei digitalen Inhalten/Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten: Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht. Vor Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht: „Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“ Nach Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätige ich dir das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass du diese Erklärung für dich abspeichern kannst, so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.

(6) Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Produkt. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

8 Dauer einer Seelen-Sprechstunde®, eines Online-Kurses, Ausbildungen oder vergleichbarer Angebote sowie Ort der Durchführung

- (1) Das Coaching/Mentoring findet einzeln oder in Gruppen statt.
- (2) Die Dauer für ein 1:1-Coaching/Mentoring beträgt 60 Minuten.
- (3) Die Gruppen-Seelen-Sprechstunde® und vergleichbare Angebote enden nach 90 Minuten oder früher, wenn alle Fragen beantwortet sind.
- (4) Sofern nichts anderes vereinbart wurde, findet das Coaching/Mentoring/Online-Kurse/Ausbildungen per Zoom statt.
- (5) Zoom-Calls im 1:1 können auf Wunsch aufgezeichnet werden und werden dir im Anschluss zur Verfügung gestellt und bei mir nach vierzehn Tagen gelöscht.
- (6) Zoom-Calls in Gruppen/Ausbildungen etc. werden im Rahmen des im Angebot beschriebenen Verwendungszwecks aufgezeichnet und den Teilnehmern im Kursraum oder per E-Mail zur Verfügung gestellt. Üblicherweise sind auf diesen Aufzeichnungen nur die Kursleiter zu sehen. Ausnahmen sind „Hot Seat“-Coachings zu Demonstrationszwecken, für die du dich freiwillig meldest, in denen du neben der Kursleitung/dem Coach zu sehen bist und deren Aufzeichnung und Verwendung du mit Inanspruchnahme des Demo-Coachings ausdrücklich zustimmst.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem Angebot.
- (2) Wird ein gebuchter Termin von dir abgesagt bzw. nicht in Anspruch genommen, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (3) Brichst du einen gebuchten Termin ab, hast du ebenfalls keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

10 Stornierung von Coaching-/Mentoring-Terminen, Online-Kursen, Ausbildungen und anderen Angeboten durch den Kunden

- (1) Wenn du Verbraucher bist, kannst du von deiner Buchung innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Als Unternehmer steht dir kein Widerrufsrecht zu.
- (2) Bei Nichterscheinen/Nichtteilnahme, Termin- oder Ausbildungsabbruch durch dich wird das volle Honorar einbehalten bzw. werden im Falle von Ratenzahlung sämtliche noch offenen Raten sofort fällig.
- (3) Für alle Ausbildungsangebote (vor allem für Angebote mit Präsenzanteil) empfehlen wir den Abschluss einer Seminarrücktrittsversicherung.

11 Stornierung eines Angebots meinerseits

- (1) Ich bin berechtigt, ein Angebot (Online und Präsenz) auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht die erforderliche Anzahl Teilnehmer angemeldet hat. Die Stornierung gebe ich dir so früh wie möglich vor dem geplanten Starttermin bekannt. In diesem Fall erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind/anfallen werden, werden nicht übernommen.
- (2) Ebenfalls bin ich berechtigt, einen Live-Termin/eine Ausbildung (Online oder Präsenz) abzusagen, falls ich aufgrund ungeplanter Umstände nicht im Stande bin, den Termin/die Ausbildung persönlich durchzuführen. In diesem Fall kann der Live-Termin/die Ausbildung von einem Ersatzausbilder/Kurs-

leiter durchgeführt werden. In diesem Fall hast du keinen Anspruch auf Rückzahlung von Gebühren.

(3) Im Falle, dass eine bereits begonnene Präsenz-Veranstaltung abgebrochen werden muss, bemühe ich mich in Absprache mit den Teilnehmern einen bzw. mehrere Ersatztermin/e für den Abschluss der Veranstaltung zu vereinbaren, diese im Online-Format abzuschließen oder von einem Ersatzausbilder/Kursleiter abschließen zu lassen. In diesem Fall hast du keinen Anspruch auf Rückzahlung von Gebühren oder Erstattung von Übernachtungs- oder Reisekosten.

(4) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn vom gebuchten Angebot auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer ein Verhalten zeigt, das in grobem Maße störend für dessen eigenes Lernen oder für den Lernerfolg der Gruppe ist. Dies gilt sowohl vor Beginn, als auch während der Veranstaltung (online und offline). Eine Rückzahlung von Gebühren, Übernachtungs- und Reisekosten erfolgt in dem Fall nicht.

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

12 Zugang zu digitalen Angeboten

(1) Es handelt sich bei allen Angeboten um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 3 verschiedenen Geräten herunterzuladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Informationen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast, kannst du dich jederzeit ans Back-Office wenden unter service@coaching-up.de. Solltest du technische Unterstützung benötigen, wende dich an technik@coaching-up.de

13 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten und den Unterlagen aus den Angeboten

(1) Audio-/Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download), angehört, angesehen, gespeichert und gegebenenfalls ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster, Unterlagen, Videos, Audios und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Be-

endigung, der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir. Ausgenommen sind die Unterlagen, die dir im Rahmen einer Ausbildung ausdrücklich für die Arbeit mit Kunden zur Verfügung gestellt und entsprechend benannt und zur Nutzung freigegeben werden.

(3) Sämtliche Ausschreibungen, Angebote, Coaching- und Beratungskonzepte, Audio-Dateien, E-Books, Online-Kurs- und Ausbildungs-Unterlagen sowie sonstige Unterlagen sind nach dem Urheberrecht geschützt. Die Bezeichnungen und Methoden Karriere-Navigator, Lebenstraum-Navigator, Seelen-Navigator®, Seelen-Sprechstunde®, TOW%ER-System® und TARTUFO-Methode®, Mediale Biografiearbeit®, Die Coachmacher® sowie der APAG-Test®, sind darüber hinaus markenrechtlich und zum Teil lizenzrechtlich geschützt. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt ausgenommen.

(5) Eigene Video- und Audioaufzeichnungen der Angebote und Inhalte, seien es Online- oder Präsenzveranstaltungen sowie Fotoaufnahmen sind dir ohne meine ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht gestattet.

14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt. Um dich bei Abwicklungsfragen erreichen zu können, bitten wir dich außerdem in einigen Fällen um deine Telefonnummer.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt.

3) Einige Produkte werden über Digistore24 bzw. ablefy verkauft. In diesem Fall erhält auch der Drittanbieter deine Daten, die zur Abwicklung des Kaufs notwendig sind. Die Datenschutzerklärung von Digistore24 findest du hier <https://www.digistore24.com/dataschutz>. Die Datenschutzerklärung von ablefy findest du hier <https://myablefy.com/privacy>.

(4) Eine Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dies bitte per E-Mail an service@coaching-up.de mit.

15 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von meinen Onlineangeboten notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

16 Allgemeine Hinweise zu meinen Angeboten

(1) Das Coaching/Mentoring, die Ausbildungen und andere Angebote beruhen auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse (persönlich und inhaltlich) kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter bzw. Ausbilder und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung des Gelernten, das Treffen von Entscheidungen, die aktive Teilnahme an angebotenen Übungsterminen etc.

obliegen allein dir.

(3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl vor, während der Sitzung/Ausbildung (Online und Präsenz) als auch in der Phase zwischen mehreren möglichen Terminen und danach in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen/Veränderungen, die du möglicherweise aufgrund unserer Zusammenarbeit durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

(4) Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, sprich mit deinem Arzt/Therapeuten, ob eine Teilnahme an meinem Angebot für dich sinnvoll sein kann. Im Falle der Einnahme von Psychopharmaka teilst du mir dies vor deiner Teilnahme mit. Ich behalte mir vor, ein 1:1 Coaching/Mentoring abubrechen bzw. dich von der Teilnahme an einer Ausbildung auszuschließen, sollte die Durchführung/Teilnahme aufgrund deines psychischen Zustandes nicht möglich sein. Eine Rückzahlung der Gebühr erfolgt in dem Fall nicht.

(5) Die unter (1) bis (4) genannten Punkte gelten auch für meine Selbstlern-Kurse/-Angebote.

17 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte, Betriebserfahrungen, Know-how, Vorgehensweisen) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind Informationen,

- die bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- die bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

18 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des von dir gebuchten Angebots, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des gebuchten Angebots erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des gebuchten Angebots über diese erfährst.

19 Haftung für Inhalte

(1) Im Coaching/Mentoring/Gruppen-Programmen/Ausbildungen etc. zeige ich dir Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten (wie Vorlagen für den Versand an Kunden, deren Verwendung dir in Ausnahmen gestattet ist), handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

20 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

21 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen wie Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Coaching/Mentoring/Ausbildungen etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden. Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

22 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

23 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Coaching Up! Dipl.-Psych. Angelika Gulder. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Coaching Up! Dipl.-Psych. Angelika Gulder.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Stand Juni 2025

Anhang

Anhang 1: Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung/den Kauf zustande.
- (3) Bitte beachte, dass ich einen Teil meiner Produkte über Digistore24 bzw. ablefy verkaufe. In diesem Fall wickelt Digistore24 bzw. ablefy den Verkauf und die Zahlung ab. Dein Widerruf kann sowohl Digistore24 bzw. ablefy als auch mir gegenüber erklärt werden.
- (4) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).
- (5) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (6) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung/deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.

Fristbeginn bei Buchung

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung/eines Kaufs eine Bestätigungse-Mail bekommst oder - im Falle der Buchung über einen Online-Shop - nach erfolgreicher Buchung/eines Kaufs eine Bestätigungse-Mail von Digistore24 bzw. ablefy erhältst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

Coaching Up! Dipl.-Psych. Angelika Gulder

Postanschrift: Kranichweg 3, 18230 Biendorf

oder an

service@coaching-up.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen

Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Wenn du über einen Drittanbieter Digistore24 bzw. ablefy gebucht/gekauft hast, hast du auch die Möglichkeit den jeweiligen Anbieter

Digistore24 GmbH

St.-Godehard-Straße 32

31139 Hildesheim

oder an

support@digistore24.com

oder - im Falle der Buchung über ablefy - an

ablefy GmbH

Potsdamer Straße 125

10783 Berlin

oder an

<https://support.ablefy.io/>

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, zu informieren.

Du kannst für deine Widerrufserklärung das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, sind dir alle Zahlungen, die du geleistet hast, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei mir oder im Falle einer Buchung über Digistore24 bzw. ablefy dort eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das du bei der ursprünglichen Transaktion genutzt hast. Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile bitte deine Kontodaten mit, da auf dem Kontoauszug nur ein Teil deiner Kontodaten erkennbar ist.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Coaching Up! Dipl.-Psych. Angelika Gulder

Postanschrift: Kranichweg 3, 18230 Biendorf

oder an

service@coaching-up.de

oder - im Falle der Buchung über Digistore24 - an

Digistore24 GmbH

St.-Godehard-Straße 32

31139 Hildesheim

oder an

support@digistore24.com

oder - im Falle der Buchung über ablefy - an

ablefy GmbH

Potsdamer Straße 125

10783 Berlin

oder an

<https://support.ablefy.io/>

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coaching-Programms (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

gebucht am: (*)...../.....

Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):.....

Kontodaten für die Rückerstattung:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);.....

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen